

CONCEPTVERSIE

PROTOCOL

VERANTWOORD

SPORTEN

BRANCHE: FITNESS

Protocol Verantwoord Sporten

Sportaccommodaties werken toe naar een gefaseerde en verantwoorde openstelling van de faciliteiten.

Naast de 1,5 meter maatregel zal de sport elke nieuwe stap baseren op de geldende adviezen van het RIVM in samenhang met de maatregelen van de regering en overheden.

Preambule

1. Deze afspraken gelden voor sportactiviteiten waarbij er geen sprake is van contact tussen de sporters.
2. Uitgangspunt is dat de voorwaarden en maatregelen waarop de sportactiviteiten kunnen worden bedreven helder en hanteerbaar moeten zijn voor alle sportaccommodaties, medewerkers en sporters.
3. Voor specifieke maatregelen wordt verwezen naar de branche-specifieke voorlichting.
4. Ondernemers, verenigingen en sporters houden zich aan de RIVM-richtlijnen.
5. Brancheorganisaties, sportbonden, sportaccommodaties, sportverenigingen en overheid communiceren over de afspraken. Sportaccommodaties maken afspraken zichtbaar op de sportaccommodatie.

Protocol Bepalingen

Voor de ondernemers:

1. Hygiëneregels hangen bij de ingang van de sportaccommodatie en worden binnen herhaald.
2. Regels voor sporters staan op de website (pop-up en/of homepage).
3. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden door dosering en routing.
4. Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan.
5. Zorg waar nodig voor persoonlijke beschermingsmiddelen (mondkapje, handschoenen, bril).
6. Zorg voor maximale hygiëne, vooral de pinterminal, deurknoppen en andere contactoppervlakten moeten gedesinfecteerd blijven worden. Reinig ook objecten die aangeraakt kunnen worden door klanten en bezoekers zoals prullenbakken, e.d. zo regelmatig mogelijk.
7. Stel een corona verantwoordelijke aan.
8. Geef medewerkers een uitgebreide instructie over de wijze waarop het protocol in de diverse locaties van de sportaccommodatie moet worden uitgevoerd.
9. Geef medewerkers de instructie dat zij sporters moeten aanspreken op ongewenst gedrag bij overtreding van de regels.
10. Werk zoveel mogelijk in vaste teams.
11. Zorg voor handhaving van de regels in en om het bedrijf.
12. Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd.



Voor de sporters:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Kom alleen op afspraak of met een reservering.
3. Kom alleen of kom met personen uit jouw huishouden.
4. Vermijd het openbaar vervoer.
5. Kom niet eerder dan de afgesproken starttijd naar de accommodatie, zoals in de branche specifieke aanvulling is vastgelegd;
6. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°).
7. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
8. Schud geen handen.
9. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
10. Ga voorafgaand aan de afspraak/het bezoek thuis naar het toilet.
11. Was voorafgaand aan de afspraak/het bezoek je handen met zeep, minimaal 20 seconden.
12. Betaal met pin of contactloos (pin of mobiel).
13. Verlaat direct na het sporten de accommodatie.

Voor medewerkers:

1. Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan.
2. Houd 1,5 meter afstand.
3. Schud geen handen.
4. Hoest en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes.
5. Was je handen min. 6x per dag, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.
6. Deel je werkbenodigdheden niet met anderen.
7. Houd spullen, materieel, gereedschap en persoonlijke beschermingsmiddelen schoon. Bij voorkeur desinfecteren.
8. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°).
9. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

Voor leveranciers:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Meld een kwartier voor tijd wanneer je arriveert.
3. Draag handschoenen.
4. Spreek vooraf af waar de spullen geplaatst worden.
5. Overweeg bezorging tot de deur.



Branchegewijze aanvulling protocol

Verantwoord Sporten: Fitness

16 april 2020

Fitnesscentra werken toe naar gefaseerd en verantwoord opengaan na de sluiting van de bedrijven vanaf 15 maart. Hierbij nemen we het maatschappelijk belang in acht om mensen zo snel mogelijk, in een gecontroleerde en veilige omgeving, weer te laten sporten en bewegen. Als branche weten wij dat als geen ander: wij zetten ons immers iedere dag in om mensen in Nederland te begeleiden naar een gezonde(re) leefstijl en een fitter en vitaler leven. En juist in deze tijd is dat heel belangrijk: mensen hebben vitaliteit en weerstand nodig om zo gezond mogelijk door deze crisis te komen. Daarom is het wenselijk dat mensen weer zo snel als het kan, kunnen werken aan hun fysieke en mentale gezondheid en vitaliteit.

De fitnessbranche is bij uitstek geschikt om een omgeving te creëren waarbij mensen onder veilige omstandigheden kunnen (starten met) sporten en bewegen in de 1,5-meter-economie. Dat werken we uit in de fitnesscentra en daarbuiten. Daarnaast biedt onze branche namelijk steeds meer activiteiten aan in de openbare ruimte, zoals personal training, bootcampen of zelfs wandelen.

Social distancing

Het spreiden van de sporters gedurende het gehele bezoek. Het minimaliseren van het contact tussen sporters onderling en tussen medewerkers en sporters. We kunnen hierin de 1,5 meter regel probleemloos ten uitvoer brengen.

Uitgangspunten

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor social distancing binnen de fitnesscentra:

- Veilige omgeving voor alle medewerkers en sporters
- Het bieden van een gezonde activiteit
- Naleven van de 1,5 meter maatregel
- Er is nimmer sprake van rechtstreeks fysiek contact tussen sporter en medewerker
- Aanvullende hygiënemaatregelen

Om de uitgangspunten na te kunnen leven, zijn de maatregelen in onderstaande vijf clusters verdeeld:

1. Beheersen bezoekersstroom naar de fitnesscentra (a) en de activiteit in de buitenruimte (b).

2. Veiligheid en hygiëne voor medewerkers
3. Veiligheid en hygiëne voor sporters
4. Regels voor individuele sporter
5. Wijze van trainen binnen het centrum (a) en in de openbare ruimte (b)

NL Actief werkt met haar leden en de andere fitnesscentra gefaseerd naar de reguliere situatie toe. De branche kent hierin drie uitgewerkte fasen:

Fase 0 alles gesloten (de huidige situatie)

Fase 1 eerste beperkte opening

Fase 2 een stap verder

Fase 3 reguliere opening inclusief horeca

Binnen fase 1 en 2 wordt er aan fitnesscentra de mogelijkheid geboden om onder strikte en verantwoorde voorwaarden open te gaan om mensen op een veilige manier te laten sporten en bewegen en aan hun gezondheid te laten werken.

Het RIVM, het Outbreak Management Team, ministeries en/of brancheverenigingen bepalen wanneer de fitnessbranche naar de volgende fase kan toewerken, dan wel maatregelen kan opheffen.



EERSTE FASE

De voorwaarden in de eerste fase zijn:

Uitgangspunt 1a: beheersen stroom van de sporters op weg naar, in en uit de fitnesscentra

1. Fitnesscentra weten wie er aanwezig zijn in het centrum. Er wordt alleen toegang verleend aan leden van het fitnesscentrum;
2. Fitnesscentra informeren bij de ingang hun klanten bij binnenkomst over de hygiëneregels in het centrum via een poster of banner van brancheorganisatie NL Actief. De poster of banner wordt digitaal aangeleverd. Fitnesscentra kunnen deze zelf printen op A3 formaat;
3. In het fitnesscentrum is de richtlijn dat 1 sporter per 10m² van de bruto vloeroppervlakte aanwezig mag zijn, zodat de onderlinge afstand (tussen sporters onderling en tussen fitnessprofessionals en sporters) van 1,5 meter geborgd kan zijn - geen lichamelijk contact;
4. Ieder fitnesscentrum hanteert een systeem dat voorkomt dat er niet meer mensen dan toegestaan aanwezig zijn, zoals een reserveringssysteem of een pasjesblokkering;
5. Iedere sporter zorgt ervoor dat hij binnen het afgesproken tijdsblok van bijvoorbeeld 1 of 2 uur het complex betreedt, traint en weer vertrekt;
6. Aankomst in het fitnesscentrum vindt niet eerder plaats dan de afgesproken starttijd en sporters dienen na afloop direct te vertrekken bij het centrum;
7. In het centrum wordt visueel duidelijk aangegeven - bijvoorbeeld via vakken op de vloer of een andere vorm van afzetting of duiding - waar 1 persoon mag trainen om de onderlinge afstand van 1,5 meter te borgen;
8. Het is in het fitnesscentrum niet mogelijk om gebruik te maken van kleedkamers, douches, sauna's en andere faciliteiten met gelijke strekking;
9. De toiletgroepen (mannen en vrouwen gescheiden) mogen door maximaal 1 persoon tegelijkertijd worden gebruikt. De gebruiker van het toilet reinigt voor en na gebruik zelf het toilet met schoonmaakspullen die door het centrum beschikbaar worden gesteld;
10. De horeca is ofwel gesloten, waarbij men alleen een eigen bidon met water mee mag brengen. Als de horeca, in lijn met de richtlijnen met het RIVM, open kan zijn, is het mogelijk om consumpties te nuttigen in de fitness of te verkopen via een pintransactie of automatische incasso. De pinterminal

dient na ieder gebruik gereinigd te worden. Dranken dienen meegenomen te worden en kunnen niet genuttigd worden in het horecagedeelte.

Uitgangspunt 1b: beheersen stroom van de sporters op weg naar, tijdens of na de sportactiviteit in de openbare ruimte

1. Trainers weten wie er aanwezig zijn bij de training. Er wordt alleen toegang verleend aan mensen die men kent;
2. De activiteit vindt alleen plaats als de onderlinge afstand (tussen sporters onderling en tussen fitnessprofessionals en sporters) van 1,5 meter geborgd kan zijn - geen lichamelijk contact;
3. Een sporter is verplicht tot aanmelden voor de training, zodat er niet meer mensen dan toegestaan aanwezig zijn;
4. Aankomst in de training vindt niet eerder plaats dan de afgesproken starttijd en sporters dienen na afloop direct te vertrekken.

VOORZORGSMAATREGELEN CORONAVIRUS

Als we ons samen aan deze voorzorgsmaatregelen houden, kan iedereen bij ons veilig en verantwoord sporten en kunnen wij u veilig begeleiden. Samen letten we op onze gezondheid.

 Bij binnenkomst in het centrum bent u verplicht om gebruik te maken van de desinfecterende gel/zeep.	 Maak gebruik van uw handdoek tijdens het sporten.	 Houd minimaal 1,5 meter afstand met andere sporters en met onze professionals.	 Fysiek contact is te allen tijde verboden.
 U kunt alleen bij ons terecht binnen het door u gereserveerde tijdsblok.	 Na afloop dient u direct ons centrum te verlaten, zodat iemand anders weer kan sporten.	 Reinig en desinfecteer de apparatuur voordat u aan de oefening begint en stopt.	 1 PERSOON De toiletgroepen mogen door maximaal 1 persoon tegelijkertijd worden gebruikt.
 Het is niet mogelijk om gebruik te maken van onze kleedkamers, douches, sauna's, zwembad en andere faciliteiten met gelijke strekking.	 Onze horeca is gesloten.	 U mag zelf een bidon met water/sportdrink meenemen en die tijdens de training nuttigen, niet na afloop in onze horeca.	 Houd ook bij het betreden en verlaten van onze club voldoende afstand tot andere sporters.
 Betalingen zijn alleen mogelijk via een pintransactie of automatische incasso.	 Volg de instructies van onze professionals te allen tijde op.	Dank voor uw begrip en medewerking!	


www.nlactief.nl

Uitgangspunt 2: veiligheid en hygiëne in de fitnesscentra

1. De fitnesscentra dienen op strategische posities desinfecterende gel te plaatsen;

2. Het centrum is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van desinfecterende producten per apparaat, de sporter reinigt en desinfecteert de materialen en apparatuur waarvan hij gebruik maakt;
3. Centra dienen looproutes dan wel scheidingsvakken aan te brengen om de door het RIVM geldende afstand (1,5 meter) te bewaren;
4. Deuren blijven open staan om het aantal contactpunten te verminderen. De deurklinken worden vijf keer per dag gedesinfecteerd;
5. Prullenbakken mogen alleen worden gebruikt voor gebruikte desinfectiedoekjes, eigen afval neemt de sporter mee naar huis. De prullenbakken worden vijf keer per dag geleegd.

Uitgangspunt 3: veiligheid en hygiëne voor medewerkers

1. Om de veiligheid van sporters en zeker ook van personeel te kunnen garanderen, is een adequate informatieverstrekking aan het personeel voordat het fitnesscentrum weer opengaat, van groot belang. NL Actief stelt hiervoor een instructie manual ter beschikking;
2. Receptiemedewerkers dienen achter een scherm plaats te nemen en voeren geen transacties uit met leden/abonnementhouders;
3. Indien personeel achter het scherm vandaan gaat, dient hij/zij gebruik te maken van handschoenen en herkenbare bedrijfskleding;
4. Kom op eigen gelegenheid en mijd openbaar vervoer.

Uitgangspunt 4: veiligheid en hygiëne voor individuele sporters

1. Als hier behoefte aan is, kunnen fitnesscentra of trainers aparte tijden reserveren voor 70+’ers, evenals personen in cruciale beroepen;
2. Sporters zijn verplicht een eigen handdoek mee te nemen;

3. Bij binnenkomst in het centrum dienen sporters verplicht gebruik te maken van desinfecterende gel/zeep;
4. Blijf thuis als je ziek bent of in de afgelopen 72 uur ziek bent geweest;
5. Volg aanwijzingen van personeel in het centrum of de trainer op;
6. Houdt u aan de regels over de aankomst en het vertrek in de omgeving van het fitnesscentrum of de training;
7. Vermijd fysiek contact met anderen in het complex of bij de training aanwezige sporters;
8. Neem alle meegebrachte zaken (flesjes, etc.) weer mee naar huis;
9. Volg de algemene richtlijnen van het RIVM met betrekking tot het minimaliseren van de verspreiding van de infectie.

Uitgangspunt 5a: wijze van trainen in het centrum

1. Er kan 1 persoon trainen op een kracht- of cardioapparaat waarbij de afstand van 1,5 meter ten opzichte van een andere sporter en/of instructeur/medewerker geborgd is;
2. In het centrum worden 1-op-1 trainingen alleen gegeven met in achtname van de afstand van 1,5 meter tussen sporters onderling en sporters en instructeur;
3. Groepstrainingen vinden alleen plaats in groeps-grootte die past binnen de geldende afspraken vanuit het RIVM, zodat de onderlinge afstand (tussen sporters onderling en tussen fitnessprofessionals en sporters) van 1,5 meter geborgd kan zijn - geen lichamelijk contact. Aan de hand van bijvoorbeeld vakken op de vloer of een andere vorm van afzetting of duiding wordt in het centrum visueel duidelijk aangegeven waar 1 persoon mag trainen om de onderlinge afstand van 1,5 meter te borgen;





Uitgangspunt 5b: wijze van trainen in de openbare ruimte:

1. De activiteiten buiten kunnen bestaan uit 1-op-1 trainingen met in achtname van de afstand van 1,5 meter tussen sporters onderling en tussen sporters en instructeur;
2. Groepstrainingen vinden ook buiten alleen plaats in groepsgrootte die past binnen de geldende afspraken vanuit het RIVM, zodat de onderlinge afstand (tussen sporters onderling en tussen fitnessprofessionals en sporters) van 1,5 meter geborgd kan zijn - geen lichamelijk contact.

TWEDE FASE

De voorwaarden in de eerste fase zijn nog steeds geldend, mits in fase 2 anders aangegeven;

Uitgangspunt 1a: beheersen stroom van de sporters op weg naar, in en uit de fitnesscentra

1. Het aantal personen in de accommodatie kan toenemen ten opzichte van fase-1, afgestemd op de 1,5 meter onderlinge afstand tussen sporters

onderling en tussen sporter en instructeur, en de oppervlakte van de accommodatie;

2. In de horeca is het mogelijk om consumpties te nuttigen in de fitness of te verkopen via een pintransactie of automatische incasso. De pinterminal dient na ieder gebruik gereinigd te worden. Dranken kunnen genuttigd worden in het horecagedeelte, waarin de onderlinge afstand van 1,5 meter geborgd wordt.

Uitgangspunt 1b: beheersen stroom van de sporters op weg naar, tijdens of na de sportactiviteit in de openbare ruimte

Geen wijzigingen

Uitgangspunt 2: veiligheid en hygiëne in de fitnesscentra

1. Sanitaire voorzieningen zijn weer toegankelijk en worden meerdere malen per dag gereinigd.

Uitgangspunt 3: veiligheid en hygiëne voor medewerkers

Geen wijzigingen



Uitgangspunt 4: veiligheid en hygiëne voor sporters
Geen wijzigingen

Uitgangspunt 5a: wijze van trainen in het centrum

1. Groepstrainingen vinden ook in deze fase alleen plaats in een toenemende groepsgrootte ten opzichte van fase-1 die past binnen de geldende afspraken vanuit het RIVM, zodat de onderlinge afstand (tussen sporters onderling en tussen fitnessprofessionals en sporters) van 1,5 meter geborgd kan zijn - geen lichamelijk contact.

Uitgangspunt 5b: wijze van trainen in de openbare ruimte

1. Groepstrainingen vinden ook in deze fase alleen plaats in een toenemende groepsgrootte ten opzichte van fase-1 die past binnen de geldende afspraken vanuit het RIVM, zodat de onderlinge afstand (tussen sporters onderling en tussen fitnessprofessionals en sporters) van 1,5 meter geborgd kan zijn - geen lichamelijk contact.

DERDE FASE

In fase 3 zal het centrum weer volledig operationeel zijn, inhoudende:

1. Alle faciliteiten dan wel geboden diensten/services zijn weer open/toegankelijk;

2. Geen beperkingen van het aantal bezoekers dat gelijktijdig in het fitnesscentrum aanwezig is;
3. Groepslessen in de oorspronkelijke groepsgrootte zijn weer mogelijk;
4. Financiële transacties zijn weer mogelijk in het centrum.

HANDHAVING VAN MAATREGELEN

NL Actief vindt het van groot belang dat de maatregelen ten aanzien van social distancing worden nageleefd door de sporters en fitnesscentra. Daarvoor neemt NL Actief de volgende maatregelen of geeft het instanties de volmacht om te handelen indien nodig, te weten:

Toezicht op fitnesscentra

De verantwoordelijkheid voor toezicht ligt vooral bij de veiligheidsregio's en de gemeenten. Om dit toezicht effectief in te zetten, stelt NL Actief voor dat fitnesscentra die opengaan volgens de voorwaarden zoals in dit protocol zijn aangegeven, dit bij brancheorganisatie NL Actief melden. Vervolgens zal NL Actief in fase 1 en fase 2 bij de veiligheidsregio's aangeven welke centra open zijn, zodat toezichthouders daarvan op de hoogte zijn. De handhavende taak ligt vervolgens bij die instanties. Fitnesscentra die bij controle van de toezichthouder wel open zijn, maar dit niet gemeld hebben bij NL Actief, krijgen een waarschuwing om de openstelling te melden bij de brancheorganisatie.



Toezicht op sporters

De ondernemer is verantwoordelijk voor het naleven van de protocollen door de sporters en daar op toe te zien. Indien maatregelen niet worden nageleefd door sporters, kan het fitnesscentrum of de trainer deze sporter een (tijdelijk) gebiedsverbod opleggen dan wel het lidmaatschap intrekken.

In de communicatie delen we twee boodschappen:

1. Neem kennis van de inhoud van het protocol;
2. Meld je bij branchevereniging NL Actief als je aan de hand van het protocol het fitnesscentrum weer wilt openen.

Communicatie

Om alle aanbieders en ondernemers in de fitnessbranche te informeren over het protocol, zet NL Actief de volgende communicatiekanalen in:

- De eigen communicatiemiddelen van de branchevereniging (website, social media, direct mail naar alle leden, sms mailing);
- De leveranciers in de branche delen het protocol met hun klanten;
- Alle ketens in de branche delen het protocol met hun clubs en franchisenemers;
- Instanties, organisaties en kennispartners verbonden aan onze branche zetten hun communicatiekanalen in om het protocol te delen;
- Social media in algemene zin.